

Algemene Leveringsvoorwaarden Coachend Paard

1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opdrachten tussen Coachend Paard en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Indien in de voorwaarden wordt gesproken over opdrachten wordt hieronder verstaan: workshops, trainingen, teamuitjes en teambuilding sessies/-activiteiten.

2. Betalingsvoorwaarden

- 2.1 Betaling van geleverde diensten dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst.
- 2.2 Indien Coachend Paard voor invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelt, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente.
- 2.3 Op verleende diensten van Coachend Paard is het Btw-tarief (21%) van toepassing hetzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 2.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Coachend Paard op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3. Annuleren

- 3.1 Annuleren van de opdracht kan uitsluitend per e-mail bericht geschieden.
- 3.2 In geval van annulering van een overeengekomen opdracht gelden de volgende regelingen:
 - Annulering tot 4 weken voor de aanvangsdatum: 0% van het voor de training overeengekomen totaaltarief.
 - Annulering tussen 2 en 4 weken voor de startdatum: 50% van het voor de training overeengekomen totaaltarief.
 - Annulering tussen 0 en 2 weken voor aanvangsdatum: 90% voor de training overeengekomen totaaltarief.
- 3.3 Coachend Paard heeft het recht de training, workshop of teamsessie te annuleren of te verplaatsen. Tevens heeft Coachend Paard het recht deelname van een opdrachtgever, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. In beide gevallen heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Coachend Paard betaalde bedrag.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Coachend Paard heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Coachend Paard is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van Coachend Paard beperkt tot het bedrag dat Coachend Paard voor de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht.
- 4.2 In het geval dat Coachend Paard aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van Coachend Paard veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

4.3 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen 1 jaar, nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn hersteld.

5. Intellectueel eigendom

5.1 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Coachend Paard verboden om de verstrekte materialen, tekeningen, afbeeldingen, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten, alsmede overeenkomsten (hierna stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

5.2 Tenzij anders is overeengekomen blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Coachend Paard.

5.2 De opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste verzoek aan Coachend Paard te retourneren op straffe van den boete van € 500,- per dag.

6. Recht en Geschillen

6.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

6.2 Zowel opdrachtgever als Coachend Paard zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

7. Geheimhouding

7.1 Zowel opdrachtgever als Coachend Paard zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

01-10-2022